



# Het Derde Bedrijf

Advies en begeleiding in Cultuur

## Algemene voorwaarden voor dienstverlening

Gevestigd: Schiebroekseaan 40a, 3037 RN Rotterdam

Kamer van Koophandel Rotterdam 71410465

---

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

### Artikel 1 - Definities

- **Oprachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, met wie Het Derde Bedrijf in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat en/of is aangegaan.
- **Deelnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van Het Derde Bedrijf.
- **Overeenkomst:** het aangaan van een verbintenis door zowel Het Derde Bedrijf als opdrachtgever jegens elkaar, ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverlening.
- **Dienstverlening:** het door Het Derde Bedrijf op enigerlei wijze uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van coaching, intervisie en training, interim werkzaamheden, advies en begeleiding zoals met opdrachtgever in de overeenkomst is overeengekomen.

### Artikel 2 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden en iedere onderhandeling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Het Derde Bedrijf en een opdrachtgever waarop Het Derde Bedrijf deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Het Derde Bedrijf, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, voor zover bedoelde uitspraak dit toelaat, volledig van toepassing. Het Derde Bedrijf en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3 – Gedragscode

1. Alle werkzaamheden van Het Derde Bedrijf met betrekking tot coaching, intervisie en persoonlijke- en teambegeleiding worden uitgevoerd met inachtneming van de internationale ethische code van de NOBCO. Deze code kan zowel via de website Het Derde Bedrijf ingezien worden als bij de website van de NOBCO worden gedownload ([www.nobco.nl](http://www.nobco.nl)).

### Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

De door Het Derde Bedrijf gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij anders is aangegeven. Het Derde Bedrijf is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst door Het Derde Bedrijf te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
3. Alle reis-, verzend-, bureau-, verblijfs- en administratiekosten die opdrachtgever of de deelnemer(s) moeten maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, komen ten laste van opdrachtgever en deelnemer(s) zelf.

#### Artikel 5 - Opdrachtaanvaarding

1. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Het Derde Bedrijf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Het Derde Bedrijf anders aangeeft.
2. Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Het Derde Bedrijf komt tot stand door of:
  - a. Het retourneren van een door Het Derde Bedrijf en de opdrachtgever ondertekende offerte door de opdrachtgever;
  - b. Het verlenen van een mondelinge opdrachtbevestiging die door Het Derde Bedrijf eenzijdig schriftelijk wordt bevestigd;
  - c. Het maken van afspraken voor gesprekken met of het vragen van mondelinge of schriftelijke adviezen van opdrachtnemer wat door Het Derde Bedrijf wordt beschouwd als een stilzwijgende bevestiging van de uitgebrachte offerte.
3. Zowel de opdrachtgever als Het Derde Bedrijf kunnen in overleg verzoeken om het inzetten van een andere coach of begeleider dan degene die in eerste instantie belast is met de uitvoering van de opdracht.
4. Het Derde Bedrijf zal een opdracht weigeren of staken indien de opdrachtnemer in conflict is met de ethische code van de NOBCO (zie artikel 3).
5. Bij de aanvaarding van opdrachten waarbij sprake is van een derde geldstroom, houdt Het Derde Bedrijf zich strikt aan de richtlijnen die door de financierende instanties aanvullend worden opgelegd.

#### Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Het Derde Bedrijf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zal naar beste inzicht en vermogen het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Het Derde Bedrijf het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Het Derde Bedrijf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Het Derde Bedrijf worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het Derde Bedrijf worden verstrekt, heeft Het Derde Bedrijf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Het Derde Bedrijf zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van werkzaamheden. Daarbij verschaft Het Derde Bedrijf desgevraagd inzicht in de methoden die worden toegepast en de informatie waarop de interventie steunt. Indien de opdrachtgever niet tegelijkertijd deelnemer is, wordt inhoudelijke informatie niet door Het Derde Bedrijf met de opdrachtgever besproken, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de deelnemer.
5. Het Derde Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Het Derde Bedrijf is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte, onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Het Derde Bedrijf kenbaar hoorde te zijn. Opdrachtgever is gehouden Het Derde Bedrijf terstond in kennis te stellen van wijzigingen met betrekking tot door opdrachtgever aan Het Derde Bedrijf ter beschikking gestelde gegevens.
6. Indien door Het Derde Bedrijf of door Het Derde Bedrijf ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart Het Derde Bedrijf voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het Derde Bedrijf zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Het Derde Bedrijf opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Afspraken in het kader van te leveren diensten, die minder dan vierentwintig uur van tevoren worden afgezegd of gewijzigd, worden in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Het Derde Bedrijf daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. In afwijking van lid 3 zal Het Derde Bedrijf geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Het Derde Bedrijf kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 8 - Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Het Derde Bedrijf, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
5. Indien Het Derde Bedrijf met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Het Derde Bedrijf niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Het Derde Bedrijf is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering, de prijzen van terzake benodigde diensten en middelen dan wel de tarieven van dienovereenkomstige beroepen aanmerkelijk zijn gestegen.
7. Bovendien mag Het Derde Bedrijf het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Het Derde Bedrijf, dat in redelijkheid niet van Het Derde Bedrijf mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
8. Het Derde Bedrijf zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Het Derde Bedrijf zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### Artikel 9 - Betaling

1. Betaling van facturen dient binnen 15 werkdagen te geschieden en geschiedt zonder enige verrekening of opschorting. Bezwaren tegen de hoogte van een factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van dertig dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zodra opdrachtgever in verzuim is, zal door Het Derde Bedrijf binnen veertien dagen een betalingsherinnering aan opdrachtgever worden gezonden, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid heeft om binnen vijf werkdagen alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen. Indien opdrachtgever na betalingsherinnering niet aan deze verplichting voldoet of kan voldoen wordt het netto factuurbedrag verhoogd met 6% en € 30,- administratiekosten. Bij uitblijven van het volledige factuurbedrag inclusief verhoging wordt het incasso van de vordering door Het Derde Bedrijf uit handen gegeven. Kosten hiervoor komen volledig ten laste van opdrachtgever. Opdrachtgever is vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn na betalingsherinnering een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De verhoging van het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Het Derde Bedrijf op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Het Derde Bedrijf heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente, vervolgens in mindering van de verhoging en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het Derde Bedrijf kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Het Derde Bedrijf kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verhoging, de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Door Het Derde Bedrijf geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, opdrachten, oefeningen, documentatie, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van Het Derde Bedrijf totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Het Derde Bedrijf gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Het Derde Bedrijf zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht zich door eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat Het Derde Bedrijf zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Het Derde Bedrijf of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Het Derde Bedrijf zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 11 - Incassokosten

1. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien Het Derde Bedrijf hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 12 - Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Het Derde Bedrijf. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Het Derde Bedrijf in staat wordt gesteld adequaat te kunnen reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Het Derde Bedrijf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Het Derde Bedrijf slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

#### Artikel 13 - Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Het Derde Bedrijf recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Het Derde Bedrijf zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en aangegane verplichtingen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Het Derde Bedrijf, zal Het Derde Bedrijf in overleg met opdrachtgever zich uiterst inspannen om zorg te dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Het Derde Bedrijf extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Het Derde Bedrijf is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt,
  - Na het sluiten van de overeenkomst Het Derde Bedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt,
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Het Derde Bedrijf bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Het Derde Bedrijf op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Het Derde Bedrijf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Het Derde Bedrijf haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien een deelnemer aan coaching, intervisie, begeleiding of training tijdens de uitvoering van een traject onder invloed is van alcohol, drugs of andere stimulerende middelen, dan is Het Derde Bedrijf gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten naar een later tijdstip dan wel de overeenkomst te ontbinden. In geval van opschorting wordt zowel de oorspronkelijke als de nieuwe afspraak voor de verrichten werkzaamheden in rekening gebracht.
5. Het Derde Bedrijf behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 15 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Het Derde Bedrijf aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met onder lid 1. van dit artikel genoemde verplichting, heeft Het Derde Bedrijf het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Indien Het Derde Bedrijf aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld of voortvloeit uit de wet.
2. Enig recht van opdrachtgever of deelnemer op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever of deelnemer binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan Het Derde Bedrijf. Indien de schade niet binnen die termijn aan Het Derde Bedrijf ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
3. Indien Het Derde Bedrijf aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Het Derde Bedrijf in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,

- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Derde Bedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Het Derde Bedrijf toegerekend kunnen worden,
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever of deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Het Derde Bedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Het Derde Bedrijf of zijn ondergeschikten.

#### Artikel 17 - Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Het Derde Bedrijf voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Het Derde Bedrijf informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 18 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 19 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen zich daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Het Derde Bedrijf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Het Derde Bedrijf niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Het Derde Bedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Het Derde Bedrijf zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Het Derde Bedrijf ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Het Derde Bedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 20 - Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Het Derde Bedrijf, opdrachtgever en deelnemer(s) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Het Derde Bedrijf, opdrachtgever of deelnemer(s) is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie die aan Het Derde Bedrijf is verstrekt door opdrachtgever of deelnemer(s) in het kader van coaching, intervisie, begeleiding of training wordt als vertrouwelijk behandeld. Dat houdt in dat er door Het Derde Bedrijf geen enkele informatie over opdrachtgever of deelnemer aan derden wordt verstrekt. Deze vertrouwelijkheid kan worden verbroken wanneer iemand een gevaar vormt voor zichzelf of zijn of haar omgeving of indien Het Derde Bedrijf daar door de wet toe wordt verplicht.
3. Tenzij uit de aard van overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, kan informatie uit de dienstverlening van Het Derde Bedrijf worden gebruikt in het kader van intervisie, supervisie, rapportages, (case)studies of publicaties op het gebied van coaching, intervisie, trainingen of begeleiding. Dit geschiedt op een wijze waarbij de identiteit van betrokkenen te allen tijde

beschermde en verhuuld blijft en voor zover dat in de context van de intervisie, supervisie, rapportages, (case)studies of publicaties relevant is.

4. Rapportage over de dienstverlening dan wel over vertrouwelijke informatie aan derden, zoals bij overdracht aan een gespecialiseerde instantie of aan een opdrachtgever, geschiedt slechts na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van en na voorafgaand overleg met betreffende deelnemer.
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Het Derde Bedrijf gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Het Derde Bedrijf zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Het Derde Bedrijf niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 21 - Registratie en dossiervorming

1. Persoonsgegevens van een deelnemer aan begeleidingstrajecten, coaching, intervisie, trainingen of andere diensten van Het Derde Bedrijf kunnen worden vastgelegd ten behoeve van dossiervorming. De geregistreerde gegevens zullen door Het Derde Bedrijf met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden gebruikt. Zie ook de privacyverklaring van Het Derde Bedrijf.

#### Artikel 22 - Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Het Derde Bedrijf zich de rechten en bevoegdheden voor die Het Derde Bedrijf toekomen op grond van de Auteurswet. Na voltooiing van de dienstverlening worden de rechten in overleg en met wederzijdse instemming en goedkeuring overgedragen aan opdrachtgever voor eenmalig gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
2. Alle door Het Derde Bedrijf verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., blijven het eigendom van Het Derde Bedrijf en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door opdrachtgever en deelnemer en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van Het Derde Bedrijf worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Het Derde Bedrijf behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 23 – Het in dienst nemen van wederzijds personeel

1. Geen van betrokken partijen mag tijdens de duur van de opdracht personeel van de wederpartijen in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, tenzij dit gebeurt in overleg met de wederpartij.

#### Artikel 24 - Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Het Derde Bedrijf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Het Derde Bedrijf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 25 - Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Het Derde Bedrijf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 26 - Vindplaats en toepassing van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.